



البرنامج التدريبي	ادارة النزاع
لغة البرنامج	العربية
مدة البرنامج	٥ ايام تدريبية (اجمالي ٥ ساعة تدريب)
اهداف البرنامج	<p>اكتساب المعرفة والمهارات التالية والتعامل مع النزاعات باسلوب ناجح ومؤثر:</p> <ol style="list-style-type: none">١. مفهوم النزاعات٢. فهم وممارسة المراحل العملية في ادارة النزاعات٣. ممارسة الانماط المختلفة في ادارة النزاعات٤. التعامل المرن مع كل حالات النزاعات٥. منع وقوع النزاعات٦. استخدام ادوات الاتصال المناسبة٧. استخدام تقنيات ادارة الاجهاد والغضب
محتويات البرنامج	<p>تتضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي:</p> <p>الجلسة الاولى: المقدمة</p> <p>الجلسة الثانية: مفهوم النزاعات وماهية ادارة النزاعات</p> <p>الجلسة الثالثة: انماط ادارة النزاعات</p> <p>الجلسة الرابعة: ادارة وادامة بيئة صحية ملائمة في ادارة النزاع</p> <p>الجلسة الخامسة: التفاهم المتبادل</p> <p>الجلسة السادسة: دراسة الافراد والاحتياجات المشتركة</p> <p>الجلسة السابعة: التعامل مع جذور النزاع</p> <p>الجلسة الثامنة: تحديد بدائل</p> <p>الجلسة التاسعة: بناء الحلول</p> <p>الجلسة العاشرة: التقييم وخطة العمل</p> <p>الجلسة الحادية عشر: الادوات المساعدة</p> <p>الجلسة الثانية عشر: اختتام البرنامج</p>



<p>مخرجات التعلم</p> <p>يمكن المتدرب في نهاية البرنامج التدريبي من:</p> <ol style="list-style-type: none">١. فهم ماهية النزاعات واسباب حدوثها في المجال المهني٢. ادارة وممارسة المراحل العملية في ادارة النزاعات٣. ممارسة الانماط المختلفة في ادارة النزاعات بمرونة وفعالية٤. التعامل المرن مع كل حالات النزاعات٥. التعامل مع المواقف و منع وقوع النزاعات٦. استخدام ادوات الاتصال المناسبة لحل النزاعات٧. استخدام تقنيات ادارة الاجهاد واغضب والسيطرة على البيئة الصحية في التعامل	
<p>مهارة مهنية يحتاج جميع العاملون الى فهمها واثقانها</p>	<p>الفئة المستهدفة</p>
<ul style="list-style-type: none">• جلسات تدريبية تتضمن الشرح والتوضيح وتبادلا الآراء والمناقشات• حالات دراسية• تمارين عملية• أدوات التقييم الذاتي• التخطيط الذاتي	<p>المادة التدريبية / التكنولوجيا المستخدمة</p>
<p>المدرّب: دكتورة مي عيسى استشارية ادارة الاعمال تمتلك الدكتوراة مي عيسى خبرة تقارب ٣٠ سنة في مجال ادارة الاداء المؤسسي و التخطيط الاستراتيجي و التدريب والتطوير. فقد عملت مع مؤسسات حكومية ومؤسسات</p>	<p>بيانات المحاضر نبذة مختصرة</p>